



CONDICIONES GENERALES Y POLITICAS DE VIAJE

- La ficha de pasajeros y toda la información incluida en ella debe ser diligenciada completamente. De no cumplirse la totalidad de la información, CUYPONATIC VIAJES y el operador mayorista de turismo responsable del viaje, se liberaran de toda responsabilidad en caso de error en nombres o apellidos al emitir un tiquete aéreo y los costos de reemisión asociados a estos.
- Los horarios de vuelos, impuestos de aeropuerto y cargos por combustible, incluso una vez confirmados, están sujetos a modificaciones por parte de la línea aérea involucrada, sin previo aviso. En caso de cambios o reprogramaciones, los pasajeros serán informados a la brevedad posible por parte de CUPONATIC VIAJES o bien el operador encargado, no cabiendo responsabilidad alguna dichos cambios efectuados al operador ni a CUPONATIC VIAJES.
- CUPONATIC VIAJES no se responsabiliza ni se hace cargo de las conexiones de vuelos de otras ciudades de origen de los vuelos contratados.
- Los impuestos de aeropuerto y cargos por combustible son aproximados y pueden variar hasta el momento de la emisión del tiquete aéreo, no cabiendo responsabilidad alguna al operador de turismo encargado del viaje ni a CUPONATIC VIAJES, teniendo que asumir la diferencia de valor el pasajero directamente.
- La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el cliente lleve consigo y conserve bajo su custodia durante el vuelo, son de exclusiva responsabilidad, no cabiéndole culpa alguna al operador encargado ni a CUPONATIC VIAJES.
- Los hoteles confirmados en destino podrán sufrir modificación sin previo aviso debido a una sobre venta (temporadas altas) paro de venta o cierre de estos a último momento, El procedimiento para confirmar un nuevo hotel de similar categoría o superior, será de responsabilidad única por parte del operador y CUPONATIC VIAJES, para lograr encontrar la mejor alternativa posible para el pasajero.
- Para compras realizadas en www.cuponatic.com.co no aplican cancelaciones, sin perjuicio de poder revisar algún caso puntual o extremo, en donde la penalidad asociada se deberá revisar con los prestadores del servicio turístico involucrados en el programa de viaje a fin de determinar cuál es la política de anulación de cada uno.
- Los horarios de llegada y salida check in- check out, dependerán de las normas y regulaciones establecidas en cada lugar (hotel, lodge, cabañas, centro recreacional, entre otros) y en cada país, no cabiendo responsabilidad alguna a CUPONATIC VIAJES.



- El programa u oferta de viaje puede sufrir eventualidades modificaciones en el caso de que las condiciones climáticas impidan el normal desarrollo de este. En esos casos, CUPONATIC VIAJES junto al operador encargado, deberán y buscaran la mejor alternativa posible para los pasajeros viajando, la cual será informada de manera prudente y oportuna. Si el pasajero aceptara expresa o tácticamente la alternativa propuesta, no tendrá derecho a indemnización ni reembolso alguno por dichas modificaciones por parte de los prestadores turísticos involucrados.
- Es responsabilidad única y exclusiva de los pasajeros el revisar la documentación necesaria para su viaje, ya sea nacional o internacional. Dicha documentación podrá ser: Cedula de ciudadanía, pasaporte vigente y con una validez mínima de 6 meses a contar de la fecha de viaje (no puede vencer antes), VISAS de entradas otorgadas por las embajadas de los países correspondientes, vacunas exigidas entre otros.
- En el caso de ser rechazada o denegada la visa, será el pasajero quien asumirá los costos involucrados y que se originen al respecto.
- Las imágenes de los destinos incluidas en las publicaciones son solo fotos referenciales y no determinan que los lugares sean 100% tal y como se ven en las fotografías.